

ردیف	عنوان دستاورد	وضعیت قبل از انقلاب اسلامی	وضعیت در حال حاضر
۱	ایجاد سازمان حج و زیارت، تدوین سیاست های اجرایی و ضوابط کاری، تعیین وظائف و تشکیل واحدهای اقماری.	اواخر دوران طاغوت زیر نظر سازمان اوقاف	سازمانی مستقل زیر نظر وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۲	تشکیل شورای عالی حج.	با حوزه مسئولیت محدود	جلسات آن به ریاست رئیس جمهور و یا معاون اول تشکیل می گردد
۳	ایجاد و توسعه دیپلماسی حج و زیارت در جهت بسط و گسترش خدمات به زائران.	این موضوع مطرح نبود	به شکل گسترده وجود دارد
۴	ایجاد ۳۲ دفتر در سطح استانها و شهرستان کاشان.	دفتر مستقلی وجود نداشت	۳۲ دفتر در مراکز استانها و شهرستان کاشان
۵	ایجاد دفتر نمایندگی دائمی سازمان در کشور عربستان .	وجود نداشت	در عربستان وجود دارد
۶	ایجاد دفتر نمایندگی سازمان در کشور عراق.	وجود نداشت	در عراق وجود دارد
۷	ایجاد دفتر نمایندگی سازمان در کشور سوریه .	وجود نداشت	با توجه به شرایط سوریه فعلا فعال نیست
۸	تهیه و تنظیم برنامه های جامع و هماهنگ به منظور تعیین خط مشی های اجرایی با رویکرد تعالی سازمانی (انتشار شرح خدمات فعالیت ها، استاندارد سازی...)	اصلا این موضوع مطرح نبوده	وجود دارد و به صورت مداوم بازبینی می شود.
۹	پیشرو در بکارگیری سیستم های نوین ارتباطات و فناوری اطلاعات (سیستم اتوماسیون اداری، بانک های اطلاعاتی...).	عدم وجود این گونه سیستمها	به صورت مداوم در حال ارتقا است
۱۰	تسهیل امور اجرایی حج و زیارت از طریق توسعه حوزه فناوری اطلاعات (منهاج، فاخر، سما، فهداک و ...).	وجود نداشت	همواره در حال گسترش و بروز رسانی

۱۱	تصدی امور اسکان حجاج با اتخاذ سیاست ها، تعیین ضوابط و معیارها و تدوین استانداردها.	تهیه محل اسکان به صورت مدیریت متمرکز نبود	برای این امر گروه تخصصی اسکان وجود دارد
۱۲	ارتقاء خدمات تغذیه، اسکان، حمل و نقل، پزشکی و پروازی بر اساس مهندسی امور و آینده نگری فعالیت ها.	برنامه خاصی وجود نداشت	به صورت کاملا برنامه ریزی شده انجام می شود
۱۳	برنامه ریزی و هماهنگی با شرکت های هواپیمایی جهت تنظیم جداول پروازی به تفکیک استان ها (مدینه قبل و بعد).	جدول پروازی دقیقی وجود نداشت	از ماه ها قبل از شروع اعزام ها جداول استخراج و برنامه ریزی می شود
۱۴	تصویب قانون تاسیس دفاتر خدمات زیارتی و تشکیل و توسعه فعالیت کارگزاران حج و زیارت (۲۵۰۰ دفتر خدمات زیارتی).	دفاتر زیارتی وجود نداشت	دفاتر فعال هستند و ارائه خدمات می نمایند
۱۵	نظارت عالی و ارزیابی مستمر بر فعالیت دفاتر مجاز خدمات زیارتی، مدیران و عوامل کاروان ها.	این موضوع وجود نداشت	اداره کل مجزایی برای این امر وجود دارد
۱۶	تامین نیازمندی های پشتیبانی خدماتی امور حج مبتنی بر برنامه راهبردی کمیسیون تدارکات.	برنامه ریزی خاصی وجود نداشت	کمیسیون ها به صورت سالانه تشکیل می شود و با برنامه ریزی دقیق عمل می نمایند
۱۷	تدوین و تصویب آئین نامه مالی و معاملاتی در شورایی عالی حج و تنظیم سیاست های مالی و ارزی با ایجاد هماهنگی در اجرا.	چنین برنامه ای وجود نداشت	همواره به همین صورت عمل می شود
۱۸	اهتمام به حفظ عزت ، منزلت ، کرامت و صیانت از حقوق زائران حج با تشکیل ستادهای حج (مکه مکرمه، مدینه منوره، مشاعر مقدسه)	ستادی وجود نداشت	این ستادها به صورت دائم و یا موسمی تشکی می گردد
۱۹	تشکیل مرکز پزشکی حج.	وجود نداشت	طبق قراردادی منعقد با سازمان هلال احمر این مرکز به ارائه خدمات اقدام می نماید

۲۰	ایجاد ارتباط با شرکت های طرف قرارداد و سایر شرکت های تجاری و بازرگانی به منظور اسکان و تغذیه زائران با رعایت صرفه و صلاح جمهوری اسلامی ایران.	موضوعیت نداشت	همه ساله با نظم و برنامه ریزی خاصی این موضوع صورت می پذیرد
۲۱	برنامه ریزی و ارائه خدمات تغذیه زائران در جهت تامین سلامت و تندرستی با راه اندازی آشپزخانه های متمرکز.	برنامه ریزی خاصی نبود	با برنامه ریزی دقیق موضوع پیگیری می شود
۲۲	هماهنگی مستمر با وزارت خارجه (امور کنسولی) برای برقراری ارتباط لازم با سفارتخانه کشورهای حوزه فعالیت.	برنامه ریزی دقیقی برای این موضوع وجود نداشت	به صورت مستمر صورت می پذیرد
۲۳	ارتقاء نظام آموزش کارگزاران حج و زیارت از طریق تشکیل و فعال سازی مرکز آموزش علمی کاربردی حج	وجود نداشت	برنامه ها به صورت مداوم اجرا می شود-مقطع کاردانی و کارشناسی
۲۴	آموزش کارگزاران و تربیت نیروی انسانی.	وجود نداشت	کارگزاران در دوره های اولیه و دوره ای شرکت می کنند
۲۵	عضویت در ستاد مرکزی اربعین حسینی(ع)	این ستاد وجود نداشت	در ستاد به ریاست وزارت کشور سازمان ارائه خدمات می نماید
۲۶	ایجاد ۳۲ مرکز آموزشی در استان ها و شهرستان کاشان.	موضوعیت نداشت	به صورت فعال عمل می نمایند
۲۷	تهیه و تدوین مجموعه موضوعات کاربردی-آموزشی خدمات حج و زیارت (تولید محتوای آموزشی).	وجود نداشت	به صورت مداوم در حال بروزرسانی است
۲۸	نیازسنجی و طراحی دوره های آموزشی کارگزاران در جهت تربیت نیروی انسانی مستعد و توانمند.	وجود نداشت	با جلب نظر صاحب نظران در حال رشدبیش از پیش است
۲۹	تهیه و تنظیم فرآیندها و هدایت و سازماندهی امور اجرایی حج و زیارت در جهت تسهیل فعالیت ها.	وجود نداشت	اداره کل مستقلاً جهت این امر وجود دارد

۳۰	سیاستگذاری در جهت تبدیل نقش تصدی گری به هدایتگری و تسهیل گری امور حج و زیارت ( اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی).	موضوعیت نداشت	به صورت دقیق پیگیری می شود
۳۱	نظام مند کردن اعزام های عمره از طریق شرکت عمره سعادت و شرکت های تابعه جهت ارائه خدمات بهتر به عمره گزاران.	اعزام عمره نبود	مطابق سیاست های اعلامی وزارت حج عربستان(عقد قرارداد با شرکت خصوصی در عمره) این شرکت تاسیس شده است
۳۲	سازماندهی اعزام های عتبات توسط دفاتر خدمات زیارتی( شرکت شمسا).	وجود نداشت	متشکل از دفاتر زیارتی سراسر کشور
۳۳	ایجاد پرتال ملی و پرتال های استانی حج و زیارت در راستای توسعه فناوری اطلاعات.	موضوعیت نداشت	همواره در حال ارتقا و رشد
۳۴	استاندارد سازی خدمات ارائه شده در حوزه های مختلف خدمت رسانی ( اسکان، تغذیه، تدارکات، حمل و نقل و.....).	وجود نداشت	با نظرسنجی ها همواره در حال بهبود است
۳۵	برنامه ریزی فرآیند محور و برنامه ریزی و بودجه ریزی عملیاتی برپایه حسابداری قیمت تمام شده.	وجود نداشت	در قالب گروه های کارشناسی صورت می پذیرد
۳۶	صیانت از حقوق زائران به کمک سنجش میزان رضایت مندی با استفاده از سیستمهای نرم افزاری و سامانه های فهداک، زائرپار و..... .	وجود نداشت	به صورت دقیق پیگیری می گردد
۳۷	تعیین هفته حج در تقویم رسمی کشور	موضوعیت نداشت	ثبت شده و برنامه های ویژه به اجرا در می آید
۳۸	اصلاح ساختار تشکیلاتی و نیروی انسانی با رعایت تجانس و ضرورت های اجرایی(ایجاد اداره کل عتبات عالیات).	قبلا وجود نداشت	با مجوز سازمان امور استخدامی

<p>بهبود شرایط و خدمات به صورت مداوم</p>	<p>وجود نداشت</p>	<p>تشکیل ستاد مدیریت و مقابله با شرایط خاص در ایام حج و همچنین انجام و گسترش خدمات بیمه ای ، درمانی و ارائه خدمات رفاهی و حمایت و پشتیبانی همه جانبه از زائران بویژه در صورت بروز حوادث.</p>	<p>۳۹</p>
<p>اداره کل حقوقی جهت این امر وجود دارد</p>	<p>وجود نداشت</p>	<p>معاضدت حقوقی در جهت حفظ و احقاق حقوق زائران ( ارتقاء سطح اطلاعات دفاتر استانی،رفع مشکل زندانیان...)</p>	<p>۴۰</p>