**شرح امکانات نرم افزار زائریار**

1. اطلاع رسانی تصویری

* اماکن مهم و زیارتی در کشور عربستان شامل حرمین شریفین همراه با نقشه دقیق، نقشه شهر مکه و مدینه، نقشه منی و عرفات و مشعرالحرام و قبرستان بقیع و مسجد شجره.

1. استفاده از تلفن های ضروری

* در صورت بروز مشکل و یا نیاز به امداد و راهنمایی، زائر می تواند از طریق این بخش با مسئولین مورد نظر تماس حاصل نماید.

1. کمک اضطراری

* زائر در زمان نیاز به خدمات امداد ( مثلاً گم شدن و ... ) و یا نیاز پزشکی به این بخش مراجعه نموده که پس از ارسال درخواست، مسؤل مربوطه سریع پیام را دریافت و اقدامات لازم را به عمل می آورد.

1. بخش نظر سنجی

* در این بخش زائر می تواند از تمامی خدمات ارائه شده شامل هتل ، غذای سرو شده ، نحوه استقبال در بدو ورود و .... نظر خود را ثبت نماید. تمامی این نظر سنجی ها به بخش مربوطه جهت رفع موانع خدمات و بهبود آن ها ارسال می گردد

1. انتقاد و پیشنهاد

* چنانچه زائر انتقاد یا پیشنهادی را به جهت بهبود خدمات دارد در این بخش می تواند آن را ثبت نماید.

1. اطلاع از برنامه غذایی

* زائر می تواند جهت اطلاع از وعده های غذایی که قرار است طبق برنامه سرو شود از این بخش استفاده نماید.

1. اشیاء گمشده و پیدا شده

* در صورتیکه زائرین محترم شیء خود از قبیل ( موبایل ، عینک ، ساک و ...) را گم کنند می‌توانند از این بخش اطلاع رسانی نمایند و در صورت پیدا شدن شییء که برای خود نیست می تواند از طریق منوی " شی پیدا شده " مشخصات آن را ثبت و به اطلاع مسؤل مربوطه برساند.

1. اخبار و اطلاعیه ها

* در این بخش زائرین می توانند اخبار منتشره در سایت سازمان حج را مشاهده و در بخش اطلاعیه‌ها از آخرین اطلاعیه های مهم اطلاع یابند.

1. مشخصات کامل

* این بخش شامل اطلاعات مهم برای زائرین (اطلاعات هتل محل اقامت در مدینه و مکه همراه با مکان نمایی و مسیریابی، محل چادر در منی و عرفات و اطلاعات خط نقل شامل شماره خط و رنگ خط و اطلاعات تماس مدیر کاروان، معاون و روحانی کاروان) می باشد.

1. نقشه

* نقشه کامل از مکه و مدینه شامل هتل های حجاج ایرانی، ایستگاه های اتوبوس، مراکز درمانی و بیمارستانی به صورت برخط و استفاده از نقشه بارگزاری شده همراه با مسیریابی به جهت عزیمت به مکانی خاص.

1. اشتراک گذاری تصاوری

* در این بخش زائر می تواند در صورت تمایل تصویر صحنه خاص و مورد توجه خود را ضبط کند و همراه با متن مورد نظربه اطلاع ستاد برساند.

1. پشتبانی برخط به صورت 24 ساعته

* چنانچه زائر در استفاده از برنامه به مشکلی برخورد نمود، می تداند از این طریق به صورت برخط تقاضای راهنمایی کند.