

پایداری اسناد

مراجعه شخص زائر حج به کاروان مربوطه و دفتر زیارتی ثبت نامی

اعلام انصراف کتبی از اعزام و تحویل آن به مدیر پس از امضا و ثبت اثر انگشت توسط زائر

ثبت انصراف زائر در سیستم ثبت نام توسط مدیر

آیا زائر انصرافی دارای سند است

خیر

بله

صدور مجوز استرداد وجه واریزی

صدور مجوز پایداری سند

مراجعه زائر انصرافی به بانک جهت دریافت وجه حج یا عمره

مراجعه زائر انصرافی به بانک جهت دریافت سند حج یا عمره